



Kvalitetsledelsessystemet skal være en integreret del af virksomhedens samlede ledelsessystem. Den nye ISO-standard lægger op til risikobaseret tankegang.

Den nye ISO er på trapperne

Den nye ISO 9001:2015 er på vej og indeholder markante ændringer for certificerede virksomheder



Af Erik Mørup, cheffkonsulent, EM Management

CERTIFICERING: Den nye ISO 9001:2015 udkommer i efteråret 2015.

Den er ventet med stor spænding, fordi den indeholder nogle markante ændringer, som ISO 9001-certificerede virksomheder skal forholde sig til.

Den nye ISO 9001:2015 er skrevet om i en ny struktur, og der er kommet en del nye elementer til, som skal indarbejdes i virksomhedens ledelsessystem.

Den nye struktur vil frem-

over være en fælles skabelon for flere andre ledelsessystemer, hvor de fundamentale krav er ens, og de fagspecifikke er indarbejdet i skabelonen. Det kan på flere måder give et bedre overblik, når en virksomhed er certificeret i flere standarder, der er beskrevet over den fælles skabelon.

Virksomhederne skal ikke skrive hele deres system om, men der vil sandsynligvis være behov for en del ændringer, som skal beskrives og implementeres.

Lederskab contra ledelse
Kvalitetsledelsessystemet skal være en integreret del af virksomhedens samlede ledelsessystem.

Ansvar for kvalitetsstyringen er løftet op til topledelsen, og kvalitetsstyringsfilosofien skal derfor også indgå som en naturlig del af virksomhedens strategiske planer og aktiviteter. Virk-

somhedens kontekst (interne og eksterne forhold/rammer) samt forståelsen af interessentgrupper og behov og forventninger skal indgå i samme strategiske planer og aktiviteter.

Der er tale om nye kravselementer vedrørende beskrivelse af virksomhedens rammer, og at virksomheden skal forholde sig til interessenternes krav i relation til risici og muligheder. Topleddelsen skal i højere grad end før engagere sig og tage ansvar for ledelsessystemet. Topleddelsen skal også have hands-on i relation til drift og styring af ledelsessystemet.

Disse krav vil i nogle virksomheder kræve nytænkning omkring ledelsens involvering i kvalitetsstyringen.

Skærpet proces tilgang

Den nye standard fokuserer på proces tilgangen og på

samspillet mellem processerne for at opnå de ønskede resultater i overensstemmelse med kvalitetspolitikker og den strategiske retning for virksomheden.

Ledelse af processerne og systemet som en helhed kan ledes opnå gennem metoden "Plan-Do-Check-Act". Den handler om et ledelsesprincip, hvor kundefokus og en god beslutningsproces indgår i en sund og bæredygtig forretningsudvikling med fokus på forbedring og tilfredse kunder og andre interessenter.

Risikobaseret tankegang

Den nye standard lægger desuden stor vægt på risikobaseret tankegang. Den risikobaserede tankegang skal indarbejdes i kvalitetsstyringssystemet, så det er et naturligt led i opbygningen, implementeringen og vedligeholdelsen af kvalitetsstyringssystemet med de konti-

nuerlige forbedringer.

Standarden lægger op til, at virksomheden i et vist omfang skal gennemføre nogle risikoanalyser, så den får fastlagt risici og muligheder i forskellige sammenhænge i ledelsessystemet.

Det er et krav, som var håndteret indirekte i ISO 9001:2008 via forebyggende handlinger. Kravet er nu meget konkret. Virksomheden skal overvåge og reviderer de relevante analyser og de udførte handlinger, og risikoanalyserne skal følges op for at se, om de har været effektive.

De risiko-relaterede elementer er en rød tråd i standarden, og det vil nok kræve en vis indsats at få dem indarbejdet i virksomhedens aktiviteter og holdninger.

Ny krav - nye værktøjer

Den risikobaserede tankegang til håndtering af aktiviteter og processer vil være et

helt nyt element for mange virksomheder.

For at gøre det nemmere at få integreret den risikobaserede tankegang i virksomhederne, har EMmanagement udviklet nogle værktøjer, så virksomheden kan implementere de nye krav på en nem og praktisk måde.

Værktøjerne, der er udviklet i en webbaseret løsning, indeholder et antal formularer, som kan anvendes til de forskellige risiko-relaterede analyser og overvejelser, som virksomheden skal arbejde med og holde ved lige.

Løsningen indeholder desuden en prædefineret kvalitetsledelseshåndbog i relation til ISO 9001:2015, som virksomheden kan anvende som udgangspunkt for en ny certificering, eller som inspiration til opdatering af et eksisterende system.