

# ISO 9001:2015 opdatering med nem formular-løsning til de nye krav!

Opdatering af procedurer og  
effektive formularer til håndtering af fundamentale områder i ISO 9001:2015

## Nem opdatering i henhold til ISO 9001:2015

Denne løsning giver adgang til relevante opdateringer og opdaterede procedurer, der lever op til kravene i den nye ISO 9001:2015 samt et antal værktøjer til de nye analysekrav.

Uanset om du er ISO 9001:2008 certificeret, eller om du arbejder på at blive certificeret, kan du udnytte elementerne i denne løsning.

Løsningen er implementeret i en webbaseret platform fra IPW Systems A/S. Den webbaserede platform findes i forskellige konfigurationer, så vi dækker behovene i forskellige størrelse virksomheder med forskellige krav til funktioner og muligheder.

I alle konfigurationerne indgår de elektroniske formularer beskrevet nedenfor samt nem adgang til opdaterede kvalitetsstyringsdokumenter og procedurer.

De Word baserede dokumenter kan nemt redigeres og tilpasses den aktuelle virksomhed og lægges ind i den webbaserede platform som HTML dokumenter.

Ændringerne i ISO 9001:2015 i forhold til ISO 9001:2008 er markeret i dokumenterne, så man nemt kan implementere indholdet over i en eksisterende kvalitetshåndbog.

### ISO 9001: 2015

Den nye standard fokuserer meget på proces- og tankegangen og på samspillet mellem processerne for at opnå de ønskede resultater i overensstemmelse med kvalitetspolitikker og den strategiske retning for virksomheden.

Ledelse af processerne og systemet som en helhed kan opnås gennem metoden "Plan-Do-Check-Act".

Den nye standard lægger desuden stor vægt på risikobaseret tankegang. Den risikobaserede tankegang indarbejdes i kvalitetsstyringssystemet, så det er et naturligt led i opbygningen, implementeringen og vedligeholdelsen af kvalitetsstyringssystemet med de kontinuerlige forbedringer.

Ansvar for kvalitetsstyringen er løftet op til ledelsen, og kvalitetsstyringsfilosofien skal derfor også indgå som en naturlig del af virksomhedens strategiske planer og aktiviteter, herunder opfattelsen af virksomhedens kontekst (interne og eksterne forhold/rammer) samt forståelsen af interessentgruppers behov og forventninger.

For imødekomme de øgede krav i den nye standard har vi, ud over den opdaterede prædefinerede kvalitetshåndbog, udviklet nogle elektroniske formularer, som kan gøre arbejdet med de forskellige analyser nemmere at håndtere og vedligeholde.

**Løsningen indeholder elektroniske formularer ( i dansk og engelsk udgave) til udarbejdelse og vedligehold af :**

- Beskrivelse af virksomhedens Scope/omfang
- Virksomhedens politikker
- SWOT analyser af virksomhedens interne/eksterne forhold
- Interessentanalyser
- Risikoanalyser af detalj områder, processer mv.
- Leverandørvurderinger
- Analyse af kundetilbagemeldinger
- Afvigelser og korrigerende handlinger

**Ud over formularer til beskrivelse af virksomhedens Scope/omfang og politikker indeholder systemet:**

### SWOT analyser af interne og eksterne forhold

En traditionel SWOT analyse holdt op imod relevante visioner og mål så risici og muligheder bliver synliggjort. En analyseform, som ofte er en naturlig del af strategiudviklingsarbejdet

### Interessentanalyser

Analyse af virksomhedens interessenter herunder kunder, leverandører, medarbejdere med de krav, risici og muligheder mv. som er relevante i forhold til de relevante interessentgrupper.

### Risikoanalyser af detalj områder

Risikoanalyse af processer, projekter, produkter mv. med en vurdering af konsekvensen ved fejl i relation til sandsynligheden for at fejlen opstår, med evt. efterfølgende beskrivelse af relevante handlinger

### Leverandørvurderinger

En systematisk analyse af leverandørens evner til at leve op til virksomhedens krav.

Her er der desuden mulighed for at dokumentere de forhold, som er taget med i betragtning og håndteret i forbindelse med kritiske leverandører og i forbindelse med outsourcete processer, hvilket ISO 9001:2015 lægger stor vægt på.

Der er også mulighed for at beskrive de risici og muligheder, som virksomheden vurderer i relation til samarbejdet med leverandøren

### Analyse af kundetilbagemeldinger

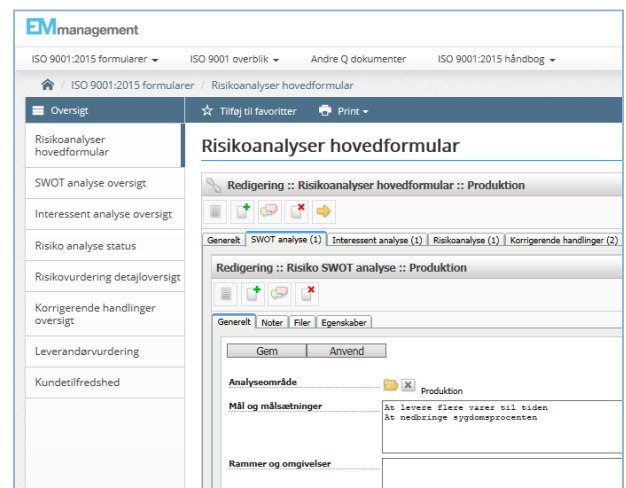
En systematisk analyse, hvor man kan værdisætte forskellige fokuspunkter samt vurdere de risici og muligheder, der er i forbindelse med den pågældende kunde.

### Korrigerende handlinger

I forbindelse med alle analyserne er det naturligvis muligt at oprette korrigerende handlinger som et led i de kontinuerlige forbedringer.

### Fordele

- Systematisk og logisk opbygget
- Nemt at bruge
- Nemt at skabe overblik
- Tidsbesparende
- Elementerne bliver dokumenteret ensartet
- Nemt at opdatere et eksisterende system eller udvikling af et nyt
- Effektiv håndtering af ledelses- og driftsmæssige dokumenter
- Et dagligt værktøj for medarbejderne
- Altid adgang til den seneste udgave af et dokument



**Kontakt: EMmanagement, Erik Mørup**